

UBND TP. CẦN THƠ
VĂN PHÒNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 2468/VPUB-KSTT

Cần Thơ, ngày 13 tháng 7 năm 2021

V/v giải quyết thủ tục hành chính
trong thời gian thực hiện các biện
pháp cấp bách phòng, chống dịch
COVID-19

Kính gửi:

- Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố;
- Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ;
- Ủy ban nhân dân quận, huyện;
- Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn.

Thực hiện Công văn số 2584/UBND-KGVX ngày 11 tháng 7 năm 2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố về việc hướng dẫn thực hiện các biện pháp cấp bách phòng, chống dịch bệnh COVID-19, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị:

1. Cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân thành phố; Ban Quản lý các khu chế xuất và công nghiệp Cần Thơ; Ủy ban nhân dân quận, huyện; Ủy ban nhân dân xã, phường, thị trấn:

a) Thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố tại Công văn số 2584/UBND-KGVX ngày 11 tháng 7 năm 2021 nhất là tăng cường tuyên truyền cá nhân, tổ chức thực hiện thủ tục hành chính bằng hình thức trực tuyến hoặc bưu chính công ích;

b) Tổ chức cho công chức, viên chức sử dụng công nghệ thông tin làm việc tại nhà nhưng vẫn đảm bảo không ảnh hưởng đến việc giải quyết hồ sơ của cá nhân, tổ chức theo quy định. Bố trí công chức, viên chức làm việc luân phiên tại Bộ phận Một cửa vừa đảm bảo an toàn trong phòng, chống dịch bệnh vừa không gián đoạn hoạt động tiếp nhận và trả kết quả trực tiếp tại Bộ phận Một cửa. Có phương án nhằm giãn cách, không tập trung đông người trong cùng một thời điểm tại Bộ phận Một cửa (như đặt lịch hẹn trước để cá nhân, tổ chức đến nộp hồ sơ và nhận kết quả...);

c) Đối với các hồ sơ cần tổ chức việc thẩm định, xác minh thực tế nhưng do thực hiện biện pháp giãn cách theo chỉ đạo của cơ quan có thẩm quyền chưa thể tiến hành thẩm định, xác minh thực tế; đề nghị cơ quan, đơn vị phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông để gia hạn thời gian giải quyết trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử; đồng thời giải thích cho cá nhân, tổ chức nắm thông tin.

2. Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp, hỗ trợ cơ quan, đơn vị có liên quan gia hạn thời gian giải quyết trên Hệ thống thông tin một cửa điện tử thành phố đối với các hồ sơ đáp ứng yêu cầu điểm c khoản 1 Công văn này.

Nhận được Công văn này, Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố đề nghị Cơ quan nêu trên phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- VP UBND TP (2,3,4,7);
- Công TTĐT thành phố;
- Lưu: VT, PM. *kd*



Nguyễn Văn Vinh