



BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ CẦN THƠ 2023

BAN BIÊN TẬP BẢN TIN ĐIỆN TỬ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Website: cchccanθο.gov.vn

Email: caicachhanhchinh@canθο.gov.vn

ĐẢNG SẢN VIỆT NAM QUANG VINH MUÔN NĂM



SỐ 47

THÁNG 12 - 2023

NỘI DUNG BẢN TIN:

TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TRUNG ƯƠNG

- Đẩy mạnh triển khai toàn diện, đồng bộ đối với 06 nội dung về cải cách hành chính
- Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin của người dân
- Trong 11 tháng năm 2023, các bộ, ngành đã cắt giảm, đơn giản hóa 341 quy định kinh doanh

TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ CẦN THƠ

- Kỳ họp cuối năm 2023 của HĐND thành phố sẽ quyết định nhiều vấn đề quan trọng của thành phố
- Nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm
- Cần Thơ phát động Chiến dịch 30 ngày đêm hoàn thành chỉ tiêu thu thuế năm 2023
- Kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 52 cơ quan, đơn vị, địa phương
- Gắn cải cách thủ tục hành chính với chuyển đổi số
- Bưu điện hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe
- Nâng chất đội ngũ cán bộ



Đẩy mạnh triển khai toàn diện, đồng bộ đối với 06 nội dung về cải cách hành chính

Ngày 28/11/2023, Văn phòng Chính phủ ban hành Thông báo số 489/TB-VPCP kết luận của Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ tại Phiên họp thứ sáu ngày 14/11/2023.



Thủ tướng Phạm Minh Chính, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính của Chính phủ chủ trì Phiên họp thứ sáu của Ban Chỉ đạo, ngày 14/11/2023.

Theo nội dung Thông báo số 489/TB-VPCP, từ đầu năm đến nay, Chính phủ đã tổ chức 08 phiên họp chuyên đề về xây dựng pháp luật, ban hành 79 Nghị định; Thủ tướng Chính phủ đã ban hành 27 Quyết định quy phạm.

Cải cách thủ tục hành chính (TTHC), cải thiện môi trường đầu tư, kinh doanh được đẩy mạnh: Từ năm 2021 đến nay, đã cắt giảm, đơn giản hóa gần 2.500 quy định kinh doanh. Các bộ đã cắt giảm, đơn giản hóa 437 TTHC liên quan đến giấy tờ công dân; 21/22 bộ và 61/63 địa phương đã công bố danh mục TTHC nội bộ. Chính phủ đã báo cáo Quốc hội, báo cáo Bộ Chính trị về 02 Nghị quyết liên quan đến áp dụng thuế tối thiểu toàn cầu và chính sách hỗ trợ đầu tư trong lĩnh vực công nghệ cao để tạo môi trường đầu tư thuận lợi cho các nhà đầu tư, nhất là các nhà đầu tư lớn, nhà đầu tư vào lĩnh vực công nghệ cao.

Tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế như: (1) Nhận thức về tầm quan trọng, sức lan tỏa và hiệu quả công tác cải cách hành chính (CCHC) của người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương còn hạn chế; (2) Tình trạng nợ đọng văn bản quy định chi tiết,



thi hành luật, pháp lệnh chưa được khắc phục triệt để; (3) Cải cách TTHC còn nhiều thách thức, thủ tục còn rườm rà; việc công bố, công khai còn chậm, chưa nghiêm; việc triển khai phương án đơn giản hóa TTHC còn rất chậm; việc đơn giản hóa quy định liên quan đến hoạt động kinh doanh, TTHC nội bộ chưa đạt yêu cầu; cung cấp dịch vụ công trực tuyến ở một số nơi còn hình thức, chưa thuận lợi...; (4) Việc sắp xếp, tổ chức lại bộ máy tổ chức ở một số nơi còn mang tính cơ học, hiệu quả hoạt động chưa cao; (5) Kỷ luật, kỷ cương hành chính chưa nghiêm; vẫn xảy ra tình trạng công chức né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong xử lý công việc hoặc gây phiền hà, sách nhiễu, tiêu cực khi giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp...

Về nhiệm vụ, giải pháp trong thời gian tới, các thành viên của Ban Chỉ đạo phát huy vai trò lãnh đạo, chỉ đạo, hoàn thành các nhiệm vụ CCHC năm 2023. Tuyệt đối không đùn đẩy trách nhiệm và tập trung tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp, không gây lãng phí nguồn lực.

Các bộ, ngành và địa phương: Đẩy mạnh triển khai một cách toàn diện, đồng bộ đối với 06 nội dung về CCHC (cải cách thể chế, cải cách TTHC, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số); tăng cường nguồn lực cho cấp cơ sở để tạo đột phá cho công tác này.

Bộ trưởng, Thủ trưởng các cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp làm Trưởng Ban Chỉ đạo CCHC của Bộ, cơ quan, địa phương; trực tiếp chỉ đạo công tác CCHC, xây dựng thể chế, cải cách TTHC, nhất là các địa phương tăng cường đối thoại để trực tiếp nắm bắt và chỉ đạo xử lý tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho người dân và doanh nghiệp.

Bộ, ngành, cơ quan Trung ương tập trung vào công tác quản lý, đẩy mạnh phân cấp, phân quyền cho cấp dưới đi đôi với phân bổ nguồn lực, nâng cao năng lực thực thi và tăng cường giám sát, kiểm tra; cắt giảm tối đa các TTHC không cần thiết.

Ban Chỉ đạo CCHC của Chính phủ giao **Bộ Nội vụ**: Giữ vai trò quan trọng của cơ quan thường trực CCHC, tiếp tục nghiên cứu, đề xuất những biện pháp, giải pháp mới, sáng tạo, đột phá để tổ chức thực hiện Chương trình CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 một cách toàn diện, đồng bộ, có trọng tâm, trọng điểm, đi vào chiều sâu, thiết thực, hiệu quả.

Chủ trì, phối hợp với các bộ, cơ quan triển khai các nhiệm vụ cần thiết để thực hiện cải cách tổng thể chính sách tiền lương từ ngày 01/7/2024 theo Kết luận của Trung ương, Nghị quyết của Quốc hội về dự toán ngân sách năm 2024, được thông qua tại Kỳ họp thứ 6, ngày 10/11/2023.

Khẩn trương rà soát, hoàn thiện trình cấp có thẩm quyền ban hành các văn bản quy phạm pháp luật để tiếp tục cải cách mạnh mẽ các quy định về nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.

Văn phòng Chính phủ rà soát, kiểm tra, đôn đốc các bộ, địa phương hoàn thành các nhiệm vụ cải cách TTHC năm 2023 theo các kế hoạch được ban hành. Tổng hợp, theo dõi, giúp Tổ công tác cải cách TTHC của Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, đôn đốc các bộ, ngành, địa phương thực hiện rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh theo chương trình, kế hoạch đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao.

Bộ Tư pháp chủ trì, đôn đốc các bộ, ngành tập trung rà soát toàn diện các quy định pháp luật, kịp thời phát hiện những quy định bất cập, những vấn đề vướng mắc để sửa đổi, bổ sung hoặc đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ, gửi Bộ Tư pháp để tổng hợp, báo cáo Chính phủ.

Bộ Tài chính phối hợp các bộ, ngành hoàn thiện cơ chế, chính sách, pháp luật để đẩy mạnh tự chủ đơn vị sự nghiệp công lập và khuyến khích xã hội hóa dịch vụ công ở các lĩnh vực có đủ điều kiện./.

Nhật Nam

Nguồn: tcnn.vn

Rà soát các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin của người dân

Để tiếp tục triển khai thi hành nghiêm túc, có chất lượng, hiệu quả Luật Tiếp cận thông tin, Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang yêu cầu các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin của người dân.



Tăng cường hơn nữa công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin.



Tại Văn bản số 9452/VPCP-PL ngày 01/12/2023 về công tác thi hành Luật Tiếp cận thông tin, Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang có ý kiến như sau:

Các Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang Bộ, Thủ trưởng cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, tiếp tục quan tâm chỉ đạo rà soát các văn bản quy phạm pháp luật hiện hành liên quan đến quyền tiếp cận thông tin của người dân; đề xuất sửa đổi, bổ sung, thay thế, bãi bỏ hoặc ban hành mới các văn bản quy phạm pháp luật để bảo đảm phù hợp với Điều 3 của Luật Tiếp cận thông tin, bảo đảm tính thống nhất, đồng bộ của hệ thống pháp luật về quyền tiếp cận thông tin; tăng cường hơn nữa công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thi hành Luật Tiếp cận thông tin; đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính, tăng cường rà soát, sửa đổi, bãi bỏ các quy định pháp luật, các thủ tục hành chính không phù hợp, các giấy tờ không cần thiết; ứng dụng công nghệ thông tin nhằm tăng cường công khai, minh bạch thông tin trong hoạt động của các cơ quan Nhà nước, nhất là các lĩnh vực được người dân quan tâm (như đất đai, xây dựng, đầu tư, kinh doanh, lao động, việc làm...).

Phó Thủ tướng Chính phủ Trần Lưu Quang giao Bộ Tư pháp hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra, tổng hợp kiến nghị của các bộ, ngành, địa phương để kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc trong quá trình thi hành Luật Tiếp cận thông tin và văn bản quy định chi tiết thi hành Luật này./.

Duy Thái

Nguồn: tcnn.vn

Trong 11 tháng năm 2023, các bộ, ngành đã cắt giảm, đơn giản hóa 341 quy định kinh doanh

Văn phòng Chính phủ vừa có báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ về tình hình, kết quả thực hiện công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) tháng 11 năm 2023 (Báo cáo số 9527/BC-VPCP ngày 05/12/2023). Theo đó, tổng số quy định kinh doanh (QĐKD) được các bộ, ngành cắt giảm, đơn giản hóa trong 11 tháng năm 2023 là 341 QĐKD tại 30 văn bản quy phạm pháp luật (VBQPPL).



KẾT QUẢ THỰC HIỆN

Về cải cách quy định TTHC

Kết quả đánh giá tác động và thẩm định, thẩm tra TTHC trong dự án, dự thảo VBQPPL có quy định TTHC

Trong tháng 11/2023, các bộ, ngành, địa phương đã đánh giá tác động 130 TTHC tại 18 dự thảo VBQPPL, thực hiện thẩm định 78 TTHC quy định tại 23 dự thảo VBQPPL. Tính 11 tháng năm 2023, các bộ, ngành, địa phương đã đánh giá tác động đối với 1.059 TTHC tại 171 dự thảo VBQPPL, thẩm định đối với 965 TTHC tại 161 dự thảo VBQPPL.

Văn phòng Chính phủ đã thực hiện thẩm tra 20 TTHC tại 04 dự thảo Nghị định, trong đó, đã đề nghị sửa đổi, bổ sung 20 TTHC, chiếm 100%. Tính 11 tháng năm 2023, đã thẩm tra đối với 1.025 TTHC, quy định kinh doanh (QĐKD) tại 62 dự thảo VBQPPL, trong đó đã đề nghị không quy định 82 TTHC, QĐKD, sửa đổi, bổ sung 559 TTHC, QĐKD, chiếm 62,5%.

Kết quả cắt giảm, đơn giản hóa quy định, TTHC

(1) Kết quả rà soát, cắt giảm, đơn giản hóa QĐKD theo Nghị quyết số 68/NQ-CP ngày 12/5/2020 của Chính phủ: Trong tháng 11/2023, các bộ, ngành đã tiếp tục rà soát để cắt giảm, đơn giản hóa QĐKD. Tổng số QĐKD được cắt giảm, đơn giản hóa trong 11 tháng năm 2023 là 341 QĐKD tại 30 VBQPPL.

(2) Kết quả rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ theo Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Trong tháng 11, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục



rà soát để cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC nội bộ đã được công bố, tạo thuận lợi cho quá trình thực thi nhiệm vụ, công vụ.

Đến nay, các bộ đã rà soát, công bố hơn 600 TTHC nội bộ giữa các cơ quan hành chính nhà nước và thực hiện trong bộ; các địa phương đang triển khai rà soát, công bố TTHC nội bộ thực hiện trong địa phương, số lượng được công bố nhiều nhất là 256 TTHC (tỉnh Ninh Thuận).

(3) Kết quả thực thi phương án phân cấp trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 1015/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ: Trong tháng 11, Ủy ban Dân tộc đã trình Thủ tướng Chính phủ ban hành 01 Quyết định để phân cấp 02 TTHC, nâng tổng số TTHC được các bộ, ngành phân cấp trong 11 tháng năm 2023 là 74 TTHC tại 24 VBQPPL.

Tính đến nay, các bộ, ngành đã sửa 35 VBQPPL để thực thi phương án phân cấp 141 TTHC, đạt 20%, còn 561 TTHC chưa được phân cấp. Có 03 bộ, ngành đã hoàn thành việc thực thi phương án phân cấp, còn 07 bộ chưa thực thi phương án phân cấp theo phê duyệt của Thủ tướng Chính phủ.

(4) Kết quả thực thi 19 Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư: Trong tháng 11/2023, có 04 bộ, ngành: Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trình phê duyệt 07 văn bản để thực thi phương án đơn giản hóa 61 TTHC.

Tính đến nay, các bộ, ngành đã đơn giản hóa 528/1.086 TTHC được giao tại các Nghị quyết chuyên đề của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC, giấy tờ công dân liên quan đến quản lý dân cư (đạt 49%), còn 558 TTHC chưa được thực thi phương án; có 05 bộ, ngành đã hoàn thành thực thi 100% phương án đơn giản hóa, có 06 bộ đạt tỷ lệ trên 50%, còn lại các bộ, ngành đạt dưới 50%.

Số lượng TTHC được ban hành mới, sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ

Trong tháng 11/2023, có 32 TTHC được ban hành mới, 52 TTHC được sửa đổi, bổ sung và 17 TTHC được bãi bỏ. Trong đó, có: 29 TTHC ban hành mới, 50 TTHC sửa đổi, bổ sung và 16 TTHC bãi bỏ, tại 08 văn bản QPPL thuộc phạm vi quản lý nhà nước của 05 bộ; có: 03 TTHC mới, 02 TTHC sửa đổi, bổ sung và 01 TTHC bãi bỏ, tại 04 văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của 04 địa phương.

Về cải cách việc thực hiện TTHC

Các chỉ số đánh giá chất lượng trong thực hiện TTHC, dịch vụ công:

(1) Về công khai, minh bạch trong thực hiện TTHC: tại các bộ, ngành, tỷ lệ TTHC cập nhật, công khai đúng hạn đạt 79% (giảm 2,43% so với tháng 10/2023); tại các địa phương, tỷ lệ TTHC công bố đúng hạn đạt 50,36% (tăng 23,64% so với tháng 10/2023) và TTHC cập nhật, công khai đúng hạn đạt 42,44% (tăng 20,18% so với tháng 10/2023).



(2) Về tiến độ, kết quả giải quyết TTHC: tỷ lệ hồ sơ TTHC xử lý đúng hạn/trong hạn tại bộ, ngành đạt 5,25% (tăng 1,37% so với tháng 10/2023) và tại các địa phương là 78,31% (tăng 5,79% so với tháng 10/2023).

(3) Về cung cấp dịch vụ trực tuyến: Tỷ lệ TTHC cung cấp dịch vụ công trực tuyến (DVCTT) tại các bộ, ngành đạt 40,09% (DVCTT một phần chiếm 8,41%, DVCTT toàn trình chiếm 31,68%); tại các địa phương đạt 69,19% (DVCTT một phần chiếm 10,93%, DVCTT toàn trình chiếm 58,26%). Trong đó, tại các địa phương tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ trong tháng đạt 20,5% (giảm 7,9% so với tháng 10/2023). Tỷ lệ TTHC có giao dịch thanh toán trực tuyến tại các bộ, ngành đạt 37,92% (tăng 4 % so với tháng 10/2023), tại các địa phương đạt 40,04% (giảm 4,12% so với tháng 10/2023); tỷ lệ hồ sơ thanh toán trực tuyến trên tổng số hồ sơ có yêu cầu nghĩa vụ tài chính tại các bộ, ngành đạt 8,09% (giảm 2,19% so với tháng 10/2023), tại các địa phương đạt 34,5% (tăng 0,26% so với tháng 10/2023).

(4) Về số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC: Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC tại các bộ, ngành đạt 30,89%, tại các địa phương đạt 44,24%; tỷ lệ hồ sơ cấp kết quả bản điện tử có giá trị pháp lý để tái sử dụng tại các bộ, ngành đạt 30,91% (giảm 15,66% so với tháng 10/2023), tại các địa phương đạt 48,05% (tăng 3,93% so với tháng 10/2023).

Kết quả đánh giá chất lượng thực hiện TTHC, dịch vụ công:

Tổng hợp kết quả, đánh giá chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công, trong tháng 11 năm 2023, Bộ Quốc phòng có điểm đánh giá trung bình, còn lại tất cả đều có điểm đánh giá dưới trung bình (thấp nhất là: Bộ Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); 05 địa phương có điểm đánh giá tốt, 24 địa phương có điểm đánh giá khá, 29 địa phương có điểm trung bình và 05 địa phương có điểm dưới trung bình (thấp nhất là UBND tỉnh Bạc Liêu).

Về kết quả tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị

Trong tháng 11/2023, các bộ, ngành, địa phương đã tiếp nhận 2.741 phản ánh, kiến nghị (PAKN) của cá nhân, tổ chức về quy định và hành vi hành chính (giảm 15,7% so với tháng 10/2023) và có 679 PAKN từ tháng trước chuyển sang, nâng tổng số phản ánh, kiến nghị phải xử lý là 3.420 PAKN; trong đó, đã xem xét, xử lý 2.450 PAKN, đạt 72%, các bộ, ngành đã xử lý 572/883 PAKN, đạt 65% (tăng 8% so với tháng 10/2023), các địa phương đã xử lý 1.878/2.537 PAKN, đạt 74% (tăng 5% so với tháng 10/2023); có 06/17 bộ, ngành đã xem xét, xử lý 142/401 kiến nghị của các doanh nghiệp được giao tại Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ, nâng tổng số kiến nghị, đề xuất được xem xét, xử lý là 368/401 kiến nghị, đề xuất (chiếm 92%), 12 bộ, ngành đã hoàn thành việc xử lý kiến nghị nêu trên.

TỒN TẠI, HẠN CHẾ

Chất lượng quy định TTHC, QĐKD tại các dự thảo văn bản QPPL vẫn chưa đáp ứng yêu cầu (trong tháng 11/2023, cơ quan thẩm tra đã đề nghị không quy định, sửa đổi, bổ sung



đôi với 100% TTHC, QĐKD tại các dự thảo VBQPPL). Việc rà soát, công bố danh mục TTHC nội bộ của các bộ, địa phương chưa đáp ứng yêu cầu, một số bộ, địa phương xác định chưa đầy đủ danh mục TTHC nội bộ thực hiện trong bộ, địa phương; công tác rà soát, đề xuất phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ nói chung và 59 nhóm TTHC nội bộ trọng tâm ưu tiên tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 còn chậm, chưa đáp ứng yêu cầu về chất lượng và tiến độ theo yêu cầu của Thủ tướng Chính phủ.

Còn 04 bộ chưa trình Thủ tướng Chính phủ phương án cắt giảm, đơn giản hóa QĐKD; nhiều bộ chưa quan tâm, thực hiện thống kê, báo cáo, cập nhật, công khai kết quả cắt giảm, đơn giản hóa QĐKD sau khi ban hành, trình cấp có thẩm quyền ban hành VBQPPL có QĐKD; còn 07 bộ, cơ quan chưa thực hiện phân cấp trong giải quyết TTHC.

Kết quả số hóa hồ sơ, cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử còn hạn chế, việc tái sử dụng kết quả đã được số hóa còn thấp, nhất là đối với các bộ, ngành; Hệ thống thông tin của một số bộ, ngành chưa được nâng cấp, sẵn sàng kết nối, chia sẻ để tái sử dụng dữ liệu trong giải quyết TTHC, thực hiện DVCTT.

Việc xem xét, xử lý khó khăn, vướng mắc trong thực hiện quy định, TTHC cho người dân, doanh nghiệp tại một số bộ, địa phương chưa kịp thời. Việc xem xét, xử lý kiến nghị, đề xuất của doanh nghiệp được nêu tại mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ chưa hoàn thành.

Nguyên nhân chủ yếu của tồn tại, hạn chế nêu trên là do công tác cải cách TTHC tại một số bộ, ngành, địa phương vẫn chưa được quan tâm đúng mức; một số bộ phận, cán bộ, công chức, viên chức chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong thực thi công vụ; công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị còn thiếu chủ động, chưa chặt chẽ, kịp thời; hạ tầng công nghệ thông tin còn yếu, thiếu đồng bộ, nhiều hệ thống đã được đầu tư từ lâu, chưa được nâng cấp, phát triển;...

NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM THÁNG 12/2023

Để tiếp tục triển khai có hiệu quả công tác cải cách TTHC, Văn phòng Chính phủ đề nghị các bộ, ngành, địa phương quán triệt, thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, kịp thời các quy định, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, trong đó tập trung triển khai có hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm sau:

Một là, tiếp tục thực hiện nghiêm, đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng, hiệu quả các quy định, chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ trong việc:

Kiểm soát các quy định về TTHC, yêu cầu, điều kiện kinh doanh, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chế độ báo cáo, danh mục hàng hóa kiểm tra chuyên ngành ngay trong quá trình xây dựng VBQPPL, bảo đảm chỉ ban hành các TTHC, yêu cầu, điều kiện kinh doanh, tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chế độ báo cáo, danh mục hàng hóa kiểm tra chuyên ngành thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp.

Công bố, công khai đầy đủ, chính xác thông tin về TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC; triển khai thực hiện có hiệu quả việc đổi mới cơ chế Một cửa, Một cửa liên thông



trong giải quyết TTHC; tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, gắn việc số hóa với việc thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình tiếp nhận, giải quyết TTHC.

Thực thi phương án cắt giảm, đơn giản hóa quy định kinh doanh, phân cấp trong giải quyết TTHC đã được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ phê duyệt; đẩy nhanh việc rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ, nhất là các nhóm TTHC nội bộ trọng tâm ưu tiên.

Thực thi việc cắt giảm, đơn giản hóa các TTHC, giấy tờ liên quan đến quản lý dân cư theo yêu cầu của Chính phủ tại 19 Nghị quyết chuyên đề, đồng thời công bố công khai các TTHC này trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC.

Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết TTHC, nhất là các nhóm TTHC, dịch vụ công liên thông; tiếp tục triển khai công tác thanh tra, kiểm tra nhiệm vụ cải cách TTHC nhằm nâng cao đạo đức công vụ, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, kịp thời xử lý, thay thế các trường hợp né tránh, đùn đẩy, sợ trách nhiệm và vi phạm pháp luật.

Hai là, Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Tài nguyên và Môi trường và các địa phương liên quan triển khai thí điểm dịch vụ thanh toán trực tuyến nghĩa vụ tài chính trong thực hiện TTHC đối với doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, hoàn thành trước ngày 25/12/2023.

Ba là, Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ và các bộ, cơ quan, địa phương liên quan khắc phục các vấn đề kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp với Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm yêu cầu đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp dựa trên dữ liệu theo thời gian thực.

Bốn là, kịp thời tiếp nhận, xử lý PAKN của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính; đồng thời xử lý dứt điểm các đề xuất, kiến nghị của doanh nghiệp được nêu tại mục IX Nghị quyết số 97/NQ-CP ngày 08/7/2023 của Chính phủ./.

Trí Đức

Nguồn: tcnn.vn

TIN CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH THÀNH PHỐ CẦN THƠ

Kỳ họp cuối năm 2023 của HĐND thành phố sẽ quyết định nhiều vấn đề quan trọng của thành phố

(CT) - Sáng ngày 4-12, đồng chí Nguyễn Thành Đông, Phó Chủ tịch HĐND thành phố, chủ trì buổi họp báo của Thường trực HĐND thành phố thông tin về kỳ họp thứ 13 (kỳ họp thường lệ cuối năm 2023) của HĐND TP Cần Thơ khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026.



Đồng chí Nguyễn Thành Đông, Phó Chủ tịch HĐND thành phố, phát biểu tại họp báo.

Theo đó, kỳ họp thứ 13 của HĐND thành phố sẽ diễn ra trong 3 ngày (từ ngày 6 đến ngày 8-12-2023), tại Hội trường Thành ủy Cần Thơ. Tại kỳ họp, HĐND thành phố sẽ xem xét 43 báo cáo của Thường trực HĐND thành phố, UBND thành phố và các sở, ban, ngành thành phố. Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN thành phố thông báo về hoạt động tham gia xây dựng chính quyền và đề xuất, kiến nghị với HĐND, UBND thành phố những vấn đề phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, đảm bảo quốc phòng - an ninh của thành phố. HĐND thành phố dự kiến sẽ quyết nghị, thông qua 32 nghị quyết do Thường trực HĐND thành phố, UBND thành phố trình; trong đó, có nhiều vấn đề quan trọng, như nghị quyết về kết quả thực hiện nghị quyết của HĐND thành phố về kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2023 và phương hướng nhiệm vụ năm 2024; quy định chức danh, chế độ, chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách ở xã, phường, thị trấn; quy định chính sách hỗ trợ hộ nghèo thoát nghèo bền vững giai đoạn 2023-2025 trên địa bàn thành phố; phê duyệt chủ trương, điều chỉnh chủ trương đầu tư các dự án đầu tư công;



giao, cho ý kiến kế hoạch vốn đầu tư công năm 2024; quyết định dự toán thu ngân sách nhà nước trên địa bàn, thu, chi ngân sách địa phương năm 2024; phân bổ dự toán ngân sách năm 2024; phê duyệt Đề án sơ bộ về phát hành trái phiếu chính quyền địa phương của TP Cần Thơ...

Tại kỳ họp, HĐND thành phố sẽ tổ chức lấy phiếu tín nhiệm đối với người giữ chức vụ do HĐND thành phố bầu; đồng thời, thực hiện công tác nhân sự thuộc thẩm quyền;...

THỤY KHUÊ

Nguồn: baocantho.com.vn

Nhiều ý kiến, kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm

Thường trực HĐND thành phố vừa giám sát việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 11 của HĐND thành phố khóa X, nhiệm kỳ 2021-2026. Qua giám sát cho thấy, kết quả giải quyết ý kiến, kiến nghị của cử tri được UBND thành phố chỉ đạo các sở, ban, ngành thành phố và UBND các quận, huyện thực hiện đạt chỉ tiêu đề ra, tạo được niềm tin của cử tri đối với chính quyền địa phương.



Các đại biểu tham gia đóng góp ý kiến tại cuộc giám sát.

Trước và sau kỳ họp thứ 11 của HĐND thành phố, UBND thành phố đã tiếp nhận 88 ý kiến, kiến nghị của cử tri. UBND thành phố đã chỉ đạo các sở, ban, ngành thành phố và UBND quận, huyện rà soát, nghiên cứu, tiếp thu và có văn bản trả lời 86 ý kiến, kiến nghị của cử tri và 2 ý kiến bị trùng nội dung. Trong đó, 6 ý kiến của cử tri đã được giải quyết dứt điểm; 43 ý kiến, kiến nghị của cử tri cần phải giải trình, giải thích và báo cáo cử tri; 37 ý kiến, kiến nghị của cử tri đang được tiếp tục giải quyết.



Tại cuộc giám sát, các đại biểu đánh giá cao việc UBND thành phố chỉ đạo các cơ quan chuyên môn, UBND các quận, huyện nghiêm túc tiếp thu và tích cực giải quyết, trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri. Một số ý kiến của cử tri đã được giải quyết dứt điểm, tạo niềm tin, sự phấn khởi trong cử tri. Cụ thể, cử tri huyện Phong Điền đề nghị các ngành chức năng thành phố tháo gỡ Trạm cấp nước sạch tại ấp Mỹ Long, xã Mỹ Khánh, do hư hỏng, không còn sử dụng, ảnh hưởng đến mỹ quan và an toàn của người dân sinh sống gần đó. Qua phản ánh, UBND thành phố chỉ đạo Trung tâm Nước sạch và Vệ sinh môi trường nông thôn thành phố tiến hành tháo gỡ...

Bên cạnh những kết quả đạt được, tại cuộc giám sát, nhiều đại biểu cho rằng việc trả lời ý kiến, kiến nghị cử tri của một vài cơ quan, đơn vị còn chậm; một số cơ quan, đơn vị chưa phối hợp chặt chẽ trong việc trả lời, giải quyết các ý kiến của cử tri. Ông Nguyễn Văn Dũng, Trưởng Ban Đô thị HĐND thành phố, cho biết: “Các dự án cầu Trần Hoàng Na, đường Hoàng Quốc Việt và dự án Kè sông Cần Thơ... là những công trình trọng điểm của thành phố, nhưng thi công chậm tiến độ, gây bức xúc trong dư luận. Tôi đề nghị UBND thành phố và các chủ đầu tư dự án có giải pháp thiết thực, đôn đốc đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ, đáp ứng kỳ vọng của người dân, đồng thời thúc đẩy kinh tế - xã hội của thành phố phát triển”.

Nhiều đại biểu cho biết công tác bồi thường thiệt hại, giải phóng mặt bằng một số dự án trên địa bàn thành phố còn chậm, gây bức xúc trong dư luận. Bà Nguyễn Phương Thủy, Trưởng Ban Kinh tế - Ngân sách HĐND thành phố, nói: “Dự án xây dựng nâng cấp và mở rộng đường tỉnh 923 bồi thường chậm tiến độ, nhiều hộ dân chưa được áp giá bồi thường và người dân không biết đến khi nào mới nhận được tiền bồi thường”.

Cử tri quận Ô Môn phản ánh đơn vị thi công dự án kè chống sạt lở sông Ô Môn trong quá trình đóng cọc gây nứt nhà dân, nhưng chậm bồi thường. Bà Nguyễn Thị Hồng Yến, Trưởng Ban Pháp chế HĐND thành phố, nêu ý kiến: “Vấn đề bồi thường, sửa chữa nhà cho các hộ dân bị nứt do ảnh hưởng trong quá trình thi công của dự án là rất cấp bách. Tôi đề nghị chủ đầu tư dự án và đơn vị thi công đẩy nhanh tiến độ bồi thường để người dân có điều kiện sửa chữa lại nhà cửa, ổn định cuộc sống”.

Hiện nay, một số tuyến đường có tải trọng nhỏ, nhưng xe quá tải, xe quá khổ lưu thông làm mặt đường xuống cấp, ảnh hưởng đến tuổi thọ công trình. Ông Lê Việt Sĩ, Giám đốc Sở Tư pháp, Tổ trưởng Tổ đại biểu HĐND thành phố đơn vị quận Ô Môn, nói: “Tuyến đường Trần Ngọc Hoàng (đoạn thuộc địa bàn phường Long Hưng, quận Ô Môn) đã được nâng cấp, sửa chữa 10 tỉ đồng. Nhờ đó, mặt đường thông thoáng, đảm bảo cho các phương tiện lưu thông thuận tiện, an toàn. Hiện tại, tải trọng đường là 13 tấn nhưng tuyến này có cả xe tải 30 tấn lưu thông, làm mặt đường nhanh xuống cấp... Tôi đề nghị các ngành, các cơ quan chức năng tăng cường công tác kiểm tra và xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm”.

Tại buổi giám sát, các thành viên trong đoàn cũng đề nghị UBND thành phố chỉ đạo các sở, ban, ngành thành phố, UBND các quận, huyện rà soát và giải quyết dứt điểm những nội dung cử tri quan tâm, như: tình trạng thiếu thuốc, vật tư y tế ở các bệnh viện công lập;



xóa bỏ những quy hoạch “treo” ảnh hưởng đến quyền và lợi ích người dân có đất bị ảnh hưởng; khắc phục tình trạng mặt đường xuống cấp và ngập ở một số tuyến đường trong nội ô thành phố; tình trạng thu gom rác thải không được thường xuyên gây ô nhiễm môi trường và mỹ quan thành phố...

Thường trực HĐND thành phố ghi nhận nỗ lực của UBND thành phố, các sở, ban, ngành thành phố và địa phương trong việc giải quyết ý kiến, kiến nghị, cử tri đặt ra. Tuy nhiên, việc giải quyết dứt điểm các ý kiến cử tri còn thấp (chỉ có 6/86 ý kiến) và chất lượng giải quyết các ý kiến còn lại cũng chưa đảm bảo, một số ý kiến trả lời còn chung chung, chưa đi vào vấn đề trọng tâm. Thường trực HĐND thành phố đề nghị UBND thành phố tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan nâng cao tinh thần và trách nhiệm trong việc trả lời ý kiến cử tri. Đồng thời, tập trung nâng cao chất lượng nội dung trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri; đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện tốt việc trả lời ý kiến, kiến nghị của cử tri trong thời gian tới...

Bài, ảnh: THANH THU

Nguồn: baocantho.com.vn

Cần Thơ phát động Chiến dịch 30 ngày đêm hoàn thành chỉ tiêu thu thuế năm 2023

*** Thành lập Tổ công tác đặc biệt hoàn thành chỉ tiêu thu thuế**

(CT) - Ngày 30-11, ông Trần Việt Trường, Phó Bí thư Thành ủy - Chủ tịch UBND TP Cần Thơ chủ trì lễ phát động Chiến dịch 30 ngày đêm hoàn thành chỉ tiêu thu thuế năm 2023 chào mừng 20 năm TP Cần Thơ trực thuộc Trung ương.

Năm 2023, Cục Thuế TP Cần Thơ được Bộ Tài chính và HĐND thành phố giao dự toán thu ngân sách nhà nước là 10.762 tỉ đồng, bằng 101,4% dự toán năm 2022. Kết quả thu ngân sách nhà nước đến ngày 22-11-2023 là 9.106 tỉ đồng, đạt 84,6% dự toán, bằng 88% so với cùng kỳ năm 2022. Theo Cục Thuế TP Cần Thơ, nguyên nhân ảnh hưởng kết quả thu ngân sách nhà nước do thực hiện các chính sách giảm mức thuế bảo vệ môi trường, giảm thuế giá trị gia tăng từ 10% xuống 8% đối với một số hàng hóa dịch vụ; giảm 30% tiền thuê đất, giảm 50% lệ phí trước bạ... Ước giảm thu ngân sách nhà nước cả năm 2023 khoảng 960 tỉ đồng.



Ông Trần Việt Trường, Phó Bí thư Thành ủy - Chủ tịch UBND TP Cần Thơ phát biểu tại buổi lễ. Ảnh: T. TRINH

Với quyết tâm hoàn thành cao nhất nhiệm vụ thu ngân sách nhà nước năm 2023, Cục Thuế thành phố đã tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp. Để hỗ trợ và đồng hành cùng ngành Thuế hoàn thành công tác thu thuế, UBND thành phố phát động Chiến dịch 30 ngày đêm hoàn thành chỉ tiêu thu thuế năm 2023 chào mừng 20 năm TP Cần Thơ trực thuộc Trung ương. UBND thành phố đã giao chỉ tiêu cụ thể cho các đơn vị: Cục Thuế thành phố là 830 tỉ đồng, Sở Tài nguyên và Môi trường là 581 tỉ đồng, Sở Tài chính là 30 tỉ đồng và Công ty TNHH Nhà nước MTV Xổ số kiến thiết Cần Thơ là 215 tỉ đồng.

Phát biểu tại buổi lễ, ông Trần Việt Trường nhấn mạnh: Với quyết tâm hoàn thành cao nhất nhiệm vụ thu ngân sách nhà nước năm 2023, đề nghị các sở, ban ngành liên quan tích cực phối hợp cùng Cục Thuế thành phố tổ chức thực hiện khẩn trương, hiệu quả Chiến dịch 30 ngày đêm hoàn thành chỉ tiêu thu thuế năm 2023. Bên cạnh đó, quan tâm hỗ trợ doanh nghiệp tháo gỡ khó khăn, phát triển hoạt động sản xuất kinh doanh, nuôi dưỡng nguồn thu...

* UBND TP Cần Thơ vừa ban hành Quyết định số 2843/QĐ-UBND thành lập Tổ công tác đặc biệt thực hiện “Chiến dịch 30 ngày đêm hoàn thành chỉ tiêu thu thuế năm 2023”.

Theo đó, ông Dương Tấn Hiển, Phó Chủ tịch Thường trực UBND thành phố là tổ trưởng; ông Phan Tiến Lâm, Cục trưởng Cục Thuế thành phố và ông Đỗ Thanh Thảo, Giám đốc



Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố là tổ phó. Thành viên tổ công tác đặc biệt là lãnh đạo các đơn vị liên quan.

Tổ công tác đặc biệt có nhiệm vụ chỉ đạo xây dựng và triển khai thực hiện chương trình, kế hoạch thu thuế, mục tiêu hoàn thành chỉ tiêu thu thuế năm 2023. Đồng thời, tham mưu UBND thành phố sớm ban hành giá đất cụ thể đối với các dự án đã ban hành quyết định giao đất để có căn cứ chuyên thông tin địa chính cho cơ quan thuế. Bên cạnh đó, chỉ đạo Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố chuyển thông tin địa chính đối với các quyết định cho thuê đất mới và bổ sung thông tin đối với các trường hợp hết chu kỳ ổn định đơn giá thuê đất đến cơ quan thuế, làm căn cứ ban hành thông báo nộp tiền thuê đất để các đơn vị thực hiện nộp tiền vào ngân sách nhà nước...

T. TRINH - PV

Nguồn: baocantho.com.vn

Kiểm tra công tác cải cách hành chính tại 52 cơ quan, đơn vị, địa phương

(CT) - Trong năm 2023, TP Cần Thơ tập trung thực hiện công tác kiểm tra cải cách hành chính, nhất là kiểm tra về kỷ luật, kỷ cương hành chính, đồng thời rà soát cắt giảm, đơn giản hóa thủ tục hành chính (TTHC).



Tổ kiểm tra đột xuất về công tác CCHC của Sở Nội vụ TP Cần Thơ kiểm tra tại Bộ phận Một cửa UBND quận Ô Môn.



Theo đó, Đoàn kiểm tra cải cách hành chính thành phố đã kiểm tra 12 cơ quan, đơn vị, địa phương (bao gồm 6 sở, ngành, 2 cơ quan ngành dọc và 4 quận, huyện), hoàn thành 100% kế hoạch đề ra. Ngoài ra, Tổ kiểm tra đột xuất về công tác cải cách hành chính của Sở Nội vụ thành phố tiến hành kiểm tra 40 cơ quan, đơn vị, bao gồm 8 sở, ban, ngành, 3 Bộ phận Một cửa UBND cấp huyện, 29 UBND cấp xã. Qua kiểm tra, hầu hết công chức, viên chức chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính, đảm bảo trực giải quyết hồ sơ TTHC cho người dân, tổ chức. Đoàn kiểm tra và Tổ kiểm tra đề nghị các đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện tốt tinh thần, thái độ làm việc; niềm yết thời gian tiếp nhận hồ sơ TTHC và đường dây nóng về cải cách hành chính đúng quy định; thực hiện rà soát quy trình thực hiện TTHC trên nền tảng số.

Về công tác cải cách TTHC, UBND thành phố đã rà soát, thông qua phương án đơn giản hóa 46 TTHC (sửa đổi, bổ sung), bãi bỏ 1 TTHC. Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của thành phố là 1.852 TTHC; toàn bộ TTHC được công khai trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC cấp thành phố đạt 36,69%, cấp huyện đạt 44,76% và cấp xã đạt 46,18%.

Tin, ảnh: Q. THÁI

Nguồn: baocantho.com.vn

Gắn cải cách thủ tục hành chính với chuyển đổi số

Công tác cải cách thủ tục hành chính (TTHC) gắn với chuyển đổi số (CDS) là một trong những giải pháp góp phần xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch. Trên cơ sở đó, từ đầu năm đến nay, các bộ, ngành, địa phương đẩy mạnh cắt giảm, đơn giản hóa TTHC gắn với CDS, cải thiện chất lượng dịch vụ công trực tuyến (DVCTT), nhằm tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp giao dịch hồ sơ trên môi trường mạng.



Công chức Bộ phận Một cửa UBND phường Cái Khế quận Ninh Kiều tiếp nhận và xử lý hồ sơ TTHC của người dân.



Trong công tác cải cách hành chính, cải cách TTHC là nhiệm vụ trọng tâm, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp. Theo các chuyên gia, cải cách TTHC cần phải song hành với CDS và tương hỗ cùng phát triển.

Tại phiên họp thứ 6 của Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ, bà Phạm Thị Thanh Trà, Bộ trưởng Bộ Nội vụ, cho biết các hệ thống thông tin phục vụ người dân, doanh nghiệp được các bộ, ngành, địa phương quan tâm, thúc đẩy thực hiện với trọng tâm là đẩy mạnh triển khai cung cấp DVCTT toàn trình theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và DVCTT của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Đồng thời, đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông để nâng cao hiệu quả giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp. Theo đó, các bộ, ngành, địa phương đẩy nhanh tiến độ rà soát, cấu trúc lại quy trình TTHC để tích hợp vào Cổng Dịch vụ công quốc gia; tăng cường kết nối, thanh toán trực tuyến để tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp.

Tính đến ngày 10-11-2023, đã có 4.419 TTHC cung cấp trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó có nhiều dịch vụ công được người dân, doanh nghiệp quan tâm như: đăng ký cấp biển số xe, cấp điện mới từ lưới điện hạ áp, đổi giấy phép lái xe, cấp lại, đổi, điều chỉnh thông tin trên sổ bảo hiểm xã hội, thẻ bảo hiểm y tế...

Theo thông kê của Văn phòng Chính phủ, đến ngày 10-10-2023, Cổng Dịch vụ công quốc gia đã kết nối, tích hợp với 150 hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của các cơ quan, đơn vị phục vụ xác thực định danh, đăng nhập một lần và giải quyết TTHC, cung cấp dịch vụ công, trong đó đã công khai, đồng bộ thông tin 6.413 TTHC trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC với các Hệ thống thông tin giải quyết TTHC cấp bộ, cấp tỉnh; tích hợp, cung cấp gần 4.500 DVCTT, chiếm hơn 70%; phục vụ xác thực, định danh và đăng nhập một lần của gần 10 triệu tài khoản.

Tại TP Cần Thơ, tính đến tháng 11-2023, đã cập nhật, tích hợp 1.515 DVCTT lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, trong đó có 957 DVCTT toàn trình và 558 DVCTT một phần. Tất cả cơ quan hành chính nhà nước từ cấp thành phố đến cấp xã đã triển khai trợ lý ảo trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC nhằm hỗ trợ người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận và truy cập trên nền tảng di động. Tính đến giữa tháng 11-2023, tỷ lệ giao dịch thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia của TP Cần Thơ tăng hơn 10,1 lần so với cùng kỳ năm 2022.

Ông Nguyễn Văn Chung, chủ hộ kinh doanh ở phường Cái Khế, quận Ninh Kiều, chia sẻ: “Việc thực hiện TTHC qua mạng và thanh toán qua ngân hàng, tôi thấy rất tiện ích vì công khai, minh bạch. Hơn nữa, TP Cần Thơ cũng có kênh phản hồi ý kiến qua Tổng đài 1022 hoặc có thể gửi phản ánh, kiến nghị và theo dõi tiến độ xử lý của ngành chức năng trên ứng dụng “Can Tho Smart City””. Đó là mục tiêu hướng đến của việc thúc đẩy CDS trong giải quyết TTHC, nhằm phát huy vai trò giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với hoạt động của bộ máy hành chính nhà nước.



Tuy nhiên, theo Bộ Thông tin và Truyền thông, việc kết nối, khai thác cơ sở dữ liệu của các cơ quan nhà nước chưa thông suốt, chất lượng cung cấp và hiệu quả sử dụng DVCTT còn hạn chế; công tác an toàn, an ninh mạng nhiều nơi còn chưa được bảo đảm. Việc khai thác Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư trong giải quyết TTHC còn bộc lộ nhiều vướng mắc, bất cập, có nơi, có lúc gây phiền hà cho người dân; việc rà soát, đồng bộ kết quả giải quyết hồ sơ TTHC lên Cổng Dịch vụ công quốc gia ở một số nơi chưa kịp thời; việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC còn hạn chế; tình trạng công chức nộp hồ sơ trực tuyến thay cho công dân diễn ra khá phổ biến.

Theo Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính của Chính phủ, các bộ, ngành, địa phương tiếp tục tuyên truyền, khuyến khích, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân sử dụng hiệu quả DVCTT; có giải pháp cụ thể để nâng cao hiệu quả triển khai 25 dịch vụ công thiết yếu liên quan đến người dân theo Đề án 06 của Chính phủ. Đồng thời, đẩy mạnh triển khai số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC; cắt giảm, đơn giản hóa TTHC, quy định kinh doanh gắn với CDS; đẩy mạnh gửi, nhận, xử lý hồ sơ trên môi trường điện tử, từng bước hiện đại hóa nền hành chính.

Bài, ảnh: QUỐC THÁI

Nguồn: baocantho.com.vn

Bưu điện hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe

Thay vì đến trực tiếp Sở Giao thông vận tải (GTVT) thành phố để làm hồ sơ, thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe (GPLX), hiện nay, người dân có thể làm hồ sơ trực tuyến hoặc tại bưu điện cấp xã. Hồ sơ được thực hiện nhanh chóng, thuận tiện, giảm tối đa chi phí, thời gian đi lại, nhất là có thể tranh thủ làm vào ngày thứ 7, chủ nhật...



Nhân viên Bưu điện huyện Phong Điền hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục cấp đổi GPLX lưu động ở khu dân cư.



Gần đây, Bưu điện huyện Phong Điền tổ chức nhiều đợt lưu động hỗ trợ người dân thực hiện thủ tục cấp đổi GPLX tại địa bàn dân cư. Ông Nguyễn Văn Bảo ở xã Trường Long, huyện Phong Điền, nói: “GPLX của tôi đã cũ, hình ảnh bị nhòe, chữ mờ, không đọc được. Tôi muốn đổi lại lâu rồi, nhưng do bận công việc nên chưa có thời gian đến Sở GTVT thành phố làm thủ tục cấp đổi. Khi biết thông tin Bưu điện huyện tổ chức thực hiện việc cấp đổi GPLX lưu động tại địa phương, tôi đã đến làm thủ tục. Nhân viên bưu điện hướng dẫn, hỗ trợ nhiệt tình từ việc viết thông tin đến chụp ảnh, photo các loại giấy tờ cần thiết... Tôi chỉ chờ đến ngày nhận kết quả”.

Với mục tiêu nâng cao mức độ cải cách thủ tục hành chính công, đưa dịch vụ đến gần người dân, giúp tiết kiệm thời gian và chi phí đi lại, Sở GTVT và Bưu điện thành phố đã phối hợp tiếp nhận việc cấp đổi GPLX mô tô hạng A1 tại bưu điện các xã, phường, thị trấn trên địa bàn. Theo đó, người dân có nhu cầu đổi GPLX thì đến trực tiếp các bưu điện cấp xã để được hướng dẫn thủ tục, nộp hồ sơ đổi GPLX. Các trường hợp có thể nộp hồ sơ cấp đổi: GPLX bị hỏng, rách, mực nát và không còn nhìn rõ thông tin; đổi GPLX từ vật liệu giấy sang vật liệu bìa cứng PET; sửa thông tin cá nhân (ngày, tháng, năm sinh hoặc họ, tên đệm...) cho phù hợp với thông tin trên căn cước công dân; GPLX bị mất, có thông tin trên hệ thống quản lý toàn quốc. Ông Nguyễn Thanh Hưng ở xã Thạnh Quới, huyện Vĩnh Thạnh, nói: “Tôi thấy việc cấp đổi GPLX thực hiện qua bưu điện rất tiện lợi, giúp tiết kiệm thời gian, chi phí đi lại”.

Để giúp người dân thực hiện nộp hồ sơ cấp đổi dễ dàng, thuận lợi, tại các điểm phục vụ, bưu điện bố trí nhân viên cùng hệ thống máy tính, máy in, máy chụp hình. Sau khi tiếp nhận, nhân viên bưu điện sẽ chuyển hồ sơ về Sở GTVT qua hệ thống phần mềm. Sở GTVT tiếp nhận và kiểm tra hồ sơ, hình ảnh của người đề nghị cấp đổi GPLX, in giấy phép lái xe, bàn giao cho bưu điện chuyển trả cho người dân theo địa chỉ đăng ký. Để đảm bảo an toàn, chính xác, đúng đối tượng có nhu cầu cấp đổi GPLX, Sở GTVT thường xuyên kiểm tra, giám sát chặt chẽ việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ cấp đổi và trả kết quả GPLX cho người dân tại các điểm phục vụ của bưu điện.

Bà Nguyễn Vũ Tường Vân, Giám đốc Bưu điện huyện Phong Điền, cho biết: “Điểm nổi bật của việc cấp đổi GPLX qua bưu điện là tạo tiện ích tối đa cho người dân, do tiết kiệm được công sức, chi phí và thời gian đi lại, giảm bớt áp lực tại quầy Tiếp nhận và Trả kết quả của Sở GTVT, góp phần vào tiến trình cải cách thủ tục hành chính công. Đặc biệt, bưu điện còn tổ chức tiếp nhận hồ sơ cấp đổi GPLX cả thứ 7, chủ nhật, tạo thuận lợi cho những người đang đi làm. Đồng thời, nhân viên bưu điện tư vấn, hỗ trợ hoàn thiện thủ tục, tránh việc hồ sơ không đúng, phải hoàn trả nhiều lần”.

Bài, ảnh: HIỀN DƯƠNG

Nguồn: baocantho.com.vn



Nâng chất đội ngũ cán bộ

Anh Hồ Chí Hiếu, Công chức Tài chính - Kế toán xã Thới Tân, huyện Thới Lai vừa tốt nghiệp Thạc sĩ Quản lý kinh tế và Trung cấp lý luận chính trị. Các khóa đào tạo đã giúp anh nâng cao trình độ, thực hiện tốt nhiệm vụ tham mưu UBND xã nâng cao hiệu quả thu, chi ngân sách. Anh Hiếu là 1 trong 939 cán bộ (CB), công chức (CC), viên chức (VC) huyện Thới Lai được cử đi đào tạo, nâng cao trình độ mọi mặt, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao trong 15 năm qua.



Anh Hồ Chí Hiếu, CC tài chính - kế toán xã Thới Tân (ngồi) được đào tạo Thạc sĩ quản lý kinh tế đã thực hiện tốt nhiệm vụ

Theo đồng chí Lê Văn Phúc, Bí thư Đảng ủy xã Thới Tân, thực hiện Nghị định số 12/NĐ-CP ngày 23-12-2008 của Chính phủ, xã Thới Lai (cũ) chia tách một phần địa giới hành chính thành lập xã Trường Thắng, phần còn lại 1.762ha diện tích tự nhiên và 6.600 nhân khẩu được đổi tên thành xã Thới Tân. Những năm đầu chia tách địa giới hành chính, đội ngũ CB, CC, VC xã đa phần chỉ tốt nghiệp THPT, rất ít người có trình độ chuyên môn đại học và trình độ lý luận chính trị trung cấp. Xác định CB, CC, VC có vai trò quyết định đến hiệu quả thực hiện nhiệm vụ, 15 năm qua, Đảng ủy xã thực hiện tốt công tác quy hoạch, đào tạo, sử dụng, từng bước xây dựng đội ngũ chuẩn chất, nhằm nâng cao hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương.

Đảng ủy xã chú trọng lựa chọn CB có triển vọng phát triển, ưu tiên lựa chọn CB nữ và CB trẻ đưa vào quy hoạch. Hằng năm, Đảng ủy xã rà soát đưa ra khỏi quy hoạch những CB không đủ tiêu chuẩn và bổ sung những CB đủ chuẩn. Nhờ thực hiện tốt công tác quy hoạch, các nhiệm kỳ đại hội và bầu cử, đội ngũ cấp ủy, CB lãnh đạo, quản lý của xã bảo đảm tiêu chuẩn, cơ cấu, năng lực, trong đó tỷ lệ nữ luôn chiếm trên 25%, trẻ (dưới 40 tuổi) luôn trên 40%.

Cùng với thực hiện tốt công tác quy hoạch, 15 năm qua, Đảng ủy xã Thới Tân đã tạo điều kiện, cử hàng trăm lượt CB, CC, VC đi đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn, lý luận chính trị, quản lý nhà nước, quốc phòng, an ninh, tin học, ngoại ngữ... Chị Lê Thị Bích Chương, CB thủ quỹ - công đoàn - thi đua, khen thưởng xã, chia sẻ: "Tôi vào làm việc tại xã năm 2014. Quá trình công tác, tôi được Đảng ủy, UBND xã tạo điều kiện học đại học



kế toán, cử đi học trung cấp lý luận chính trị. Nhờ đó, tôi bổ sung thêm kiến thức, thực hiện tốt nhiệm vụ được phân công. Hiện nay, tôi được quy hoạch cấp ủy nhiệm kỳ 2025-2030, tôi sẽ nỗ lực hơn nữa để hoàn thành tốt mọi nhiệm vụ được giao". Đáng chú ý, Đảng ủy và UBND xã tạo điều kiện thuận lợi cho Chủ tịch UBND xã và 3 CC học Thạc sĩ các ngành quản lý kinh tế, trắc địa bản đồ. Anh Hồ Chí Hiếu, CC tài chính - kế toán xã, khẳng định: "Tốt nghiệp khóa đào tạo Thạc sĩ quản lý kinh tế năm 2022, tôi đã nâng cao kiến thức chuyên môn, tham mưu giúp UBND xã quản lý tốt về kinh tế, phát triển nguồn thu ngân sách, chi ngân sách chặt chẽ".

Đồng chí Lê Văn Phúc, Bí thư Đảng ủy xã, cho biết: Đến nay, tất cả CB, CC, VC xã đều có trình độ chuyên môn đại học trở lên, hầu hết trình độ lý luận chính trị trung cấp trở lên. Trình độ CB, CC, VC được nâng cao đã thực hiện tốt công tác tham mưu, quản lý, điều hành thực hiện nhiệm vụ chính trị của địa phương, thúc đẩy kinh tế - xã hội phát triển, bảo đảm an ninh trật tự, xây dựng Đảng và hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh. Điều này thể hiện rõ nhất là xây dựng xã đạt chuẩn nông thôn mới năm 2018, đã hoàn thiện các tiêu chí nông thôn mới nâng cao để được công nhận đạt chuẩn cuối năm nay, hộ nghèo chỉ còn 0,25% và thu nhập bình quân đầu người mỗi năm tăng 10%, đến năm 2023 đạt 71 triệu đồng/người...

Theo đồng chí Hứa Hồng Tươi, Trưởng Ban Tổ chức Huyện ủy Thới Lai, qua 15 năm thành lập huyện Thới Lai, Huyện ủy, UBND huyện đã ban hành nhiều nghị quyết, chương trình, đề án về nâng cao chất lượng đội ngũ CB, chất lượng nguồn nhân lực; thực hiện tốt công tác quy hoạch, đào tạo, sử dụng, luân chuyển, bổ nhiệm CB. Nhờ vậy, mỗi nhiệm kỳ cấp ủy huyện đều bảo đảm tiêu chuẩn, chất lượng, trong đó tỷ lệ nữ luôn chiếm từ 25% trở lên, trẻ (dưới 40 tuổi) luôn chiếm trên 15%. Mỗi nhiệm kỳ, cấp ủy cơ sở đều bảo đảm tiêu chuẩn, chất lượng, trong đó tỷ lệ nữ chiếm từ 35% trở lên, tỷ lệ trẻ (dưới 40 tuổi) chiếm từ 40% trở lên. Huyện ủy và các cấp ủy đảng, chính quyền trong huyện đã tạo điều kiện và cử 939 CB, CC, VC đi đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn và lý luận chính trị. Đến nay, hầu hết CB, CC, VC các cấp trình độ chuyên môn đại học trở lên, trong đó cấp huyện có trên 17% trình độ thạc sĩ, trên 30% có trình độ cao cấp lý luận chính trị và trên 60% có trình độ trung cấp lý luận chính trị.

"Trình độ mọi mặt và chất lượng đội ngũ CB, CC, VC được nâng lên, đã chỉ đạo, điều hành và tổ chức thực hiện thắng lợi nhiệm vụ chính trị của từng địa phương, cơ quan, đơn vị; xây dựng huyện Thới Lai ngày càng phát triển, nâng cao đời sống của nhân dân" - đồng chí Hứa Hồng Tươi khẳng định.

Bài, ảnh: PHƯƠNG NAM

Nguồn: baocantho.com.vn