

HÃY LÀ NGƯỜI TIÊU DÙNG THÔNG THÁI



Tìm hiểu kỹ thông tin trước khi quyết định mua sản phẩm



Lựa chọn tiêu dùng sản phẩm có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng



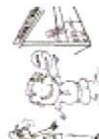
Kiểm tra sản phẩm trước khi tiếp nhận



Lưu và giữ cẩn thận hóa đơn, chứng từ, hướng dẫn sử dụng và giấy bảo hành (nếu có)



Thực hiện chính xác, đầy đủ hướng dẫn sử dụng sản phẩm



Thông tin cho cơ quan chức năng khi phát hiện sản phẩm không an toàn, hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng.



**TỔNG ĐÀI
TƯ VẤN HỖ TRỢ NGƯỜI TIÊU DÙNG**

Tổng đài **1800.6838** được xây dựng dựa trên ý tưởng kết hợp đầu số 1800 và các chữ số "6.8.3.8" tương ứng với các chữ cái "N.T.D.V" trên bản phim điện thoại với ý nghĩa là:

"Người - Tiêu - Dùng - Việt"

Tổng đài **1800.6838** miễn phí cước cuộc gọi:

- Tư vấn chính sách và các quy định pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và cạnh tranh ở Việt Nam.
- Hướng dẫn, tư vấn cho người tiêu dùng cách thức khiếu nại, giải quyết khiếu nại.
- Tư vấn cách thức tiêu dùng thông minh.



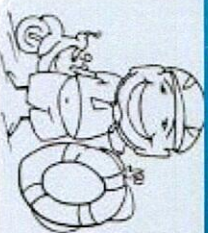
**NGÀY QUYỀN CỦA NGƯỜI TIÊU DÙNG
VIỆT NAM NĂM 2024**

THÔNG TIN MINH BẠCH TIÊU DÙNG AN TOÀN



CÁC QUYỀN

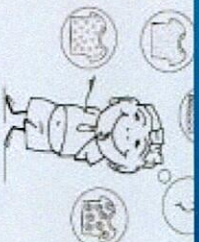
QUYỀN ĐƯỢC AN TOÀN



Được bảo đảm an toàn tính mạng, sức khỏe, tài sản khi tham gia giao dịch, sử dụng hàng hóa và dịch vụ.

QUYỀN ĐƯỢC LỰA CHỌN

Quyền được lựa chọn hàng hóa, dịch vụ theo nhu cầu.



QUYỀN ĐƯỢC THÔNG TIN



Được cung cấp thông tin chính xác, đầy đủ về tổ chức, cá nhân kinh doanh hàng hóa, dịch vụ; nội dung giao dịch hàng hóa, dịch vụ; nguồn gốc, xuất xứ hàng hóa; được cung cấp hóa đơn, chứng từ, tài liệu liên quan đến giao dịch.

CƠ BẢN CỦA

QUYỀN ĐƯỢC THAM GIA XÂY DỰNG CHÍNH SÁCH



Được tham gia xây dựng và thực thi chính sách, pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng.

TỔNG ĐÀI TƯ VẤN HỖ TRỢ NGƯỜI TIÊU DÙNG

 **1800-6838**

QUYỀN ĐƯỢC LÀNG NGHE

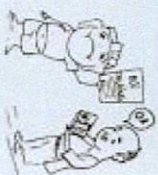
Được góp ý kiến với tổ chức cá nhân kinh doanh hàng hóa dịch vụ về giá cả, chất lượng, phong cách phục vụ, phương thức giao dịch.



NGƯỜI TIÊU DÙNG

QUYỀN ĐƯỢC BỒI THƯỜNG

Được yêu cầu bồi thường thiệt hại khi hàng hóa, dịch vụ không đúng tiêu chuẩn, quy chuẩn kỹ thuật, chất lượng, số lượng, tính năng, công dụng, giá cả như đã công bố.



QUYỀN ĐƯỢC KHIẾU NẠI

Được khiếu nại, tố cáo, khởi kiện hoặc đề nghị tổ chức xã hội khởi kiện để bảo vệ quyền lợi của mình.



QUYỀN ĐƯỢC TƯ VẤN

Được tư vấn, hỗ trợ, hướng dẫn kiến thức về tiêu dùng hàng hóa, dịch vụ.

